



Advanced Filtration Industries

ELESTA®  
**PixeeMo®**

保守サービスカタログ

# ELESTA® PixeeMo® 保守サービス

## ELESTA® PixeeMo® の製品運用のライフサイクル管理をサポートします

製品運用のライフサイクルとは、製品が導入されてから廃棄されるまでの過程を円環状で表現したものになります。ELESTA® PixeeMo® の販売後では、「導入」、「運用・保守」、「廃棄・更新」の過程を辿る製品ライフサイクルを設定しており、保守サービスはこの製品運用のライフサイクルが正常に機能するようにサポートいたします。

「導入」の過程では初期保証として、お客様が安定運用できるようにサポートを行います。

「運用・保守」の過程では、以下のような検査結果に影響を与える要素を継続してサポートいたします。

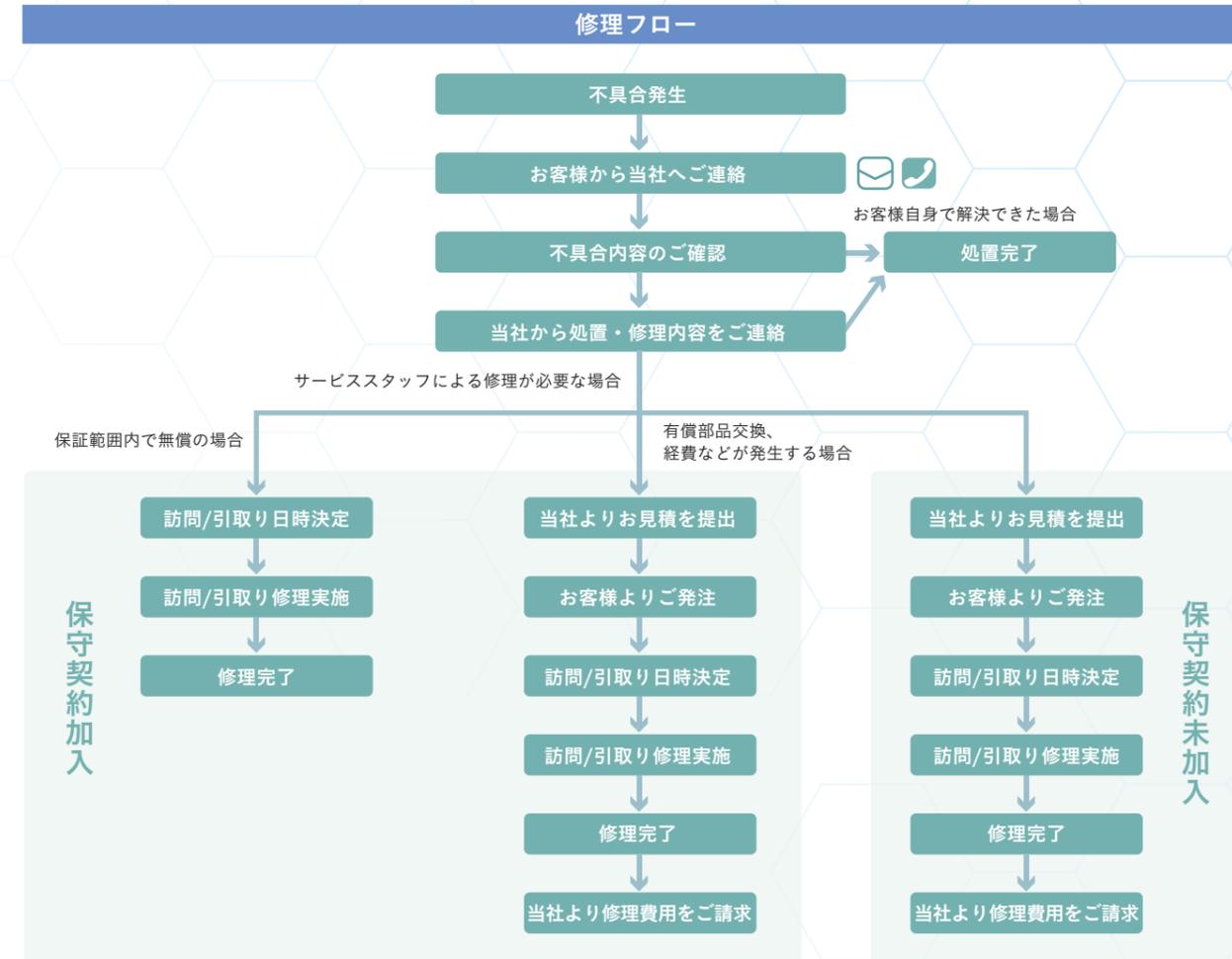
- ・動作部品の摩耗、偶発的な不具合などによる「故障」、「性能低下」
- ・「業務引継ぎ」、「熟練度・検査力量」に起因する検査精度の不安定化

「廃棄・更新」の過程では、最新型式をリリースした時の情報提供、サポート終了時の更新など、継続してご利用いただけるようにご提案いたします。



### 提供サービス

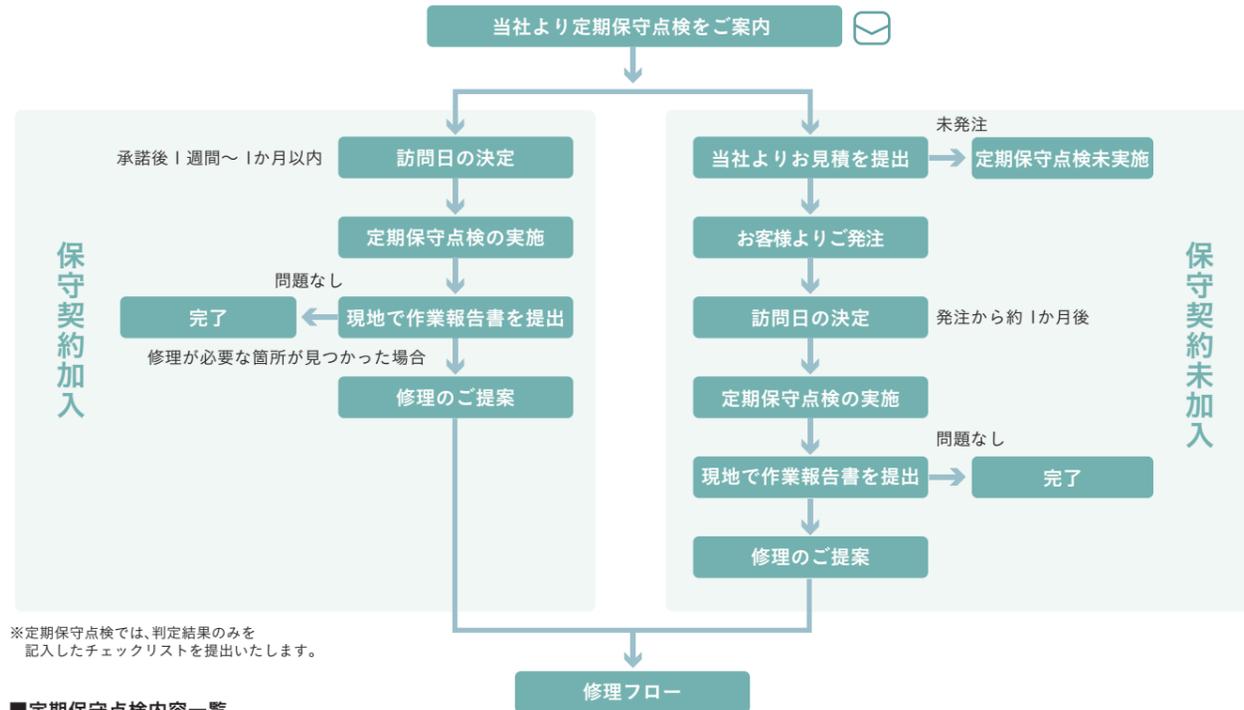
- ・修理対応
- ・定期保守点検
- ・ELESTA® Counter (ソフトウェア)アップデート
- ・分析技術トレーニング
- ・適格性評価 (IQ、OQ、RQ)



### ■修理対応一覧

対応	内容	備考
訪問対応	電極ユニット交換	有償交換部品
	電圧・周波数制御確認	—
	流量制御確認	—
	光学系調整	—
	光学系部品交換	有償交換部品
	操作軸交換	有償交換部品
	PC・モニター交換	有償交換部品
	設置場所振動確認	—
	移設作業	別途同時に保守点検を要発注
	その他 故障箇所調査	—
引き取り対応	流量制御部品交換	有償交換部品
	流量制御確認	—
	操作軸交換	有償交換部品
	光学系部品交換	有償交換部品
	光学系調整	—
	制御基板交換	有償交換部品
その他 故障箇所調査	—	
オンサイト部品在庫 提供	予備ヒューズ	—

## 定期保守点検フロー



※定期保守点検では、判定結果のみを記入したチェックリストを提出いたします。

### ■定期保守点検内容一覧

点検項目
1. 手動部動作確認
2. 構成機器確認
3. システム機能動作確認
4. 電圧・周波数制御動作確認
5. 送液制御動作確認
6. デジタルマイクロスコープ状態確認

定期保守点検は装置のコンディションチェックとして、消耗部品(電極ユニット)の交換、各種構成部品の清掃、機器の動作の確認を行います。  
標準作業時間は約3~4時間となります。  
点検時に発見した不具合については、別途調整、修理などの修理対応が必要になります。また、性能評価が必要な場合は、適格性評価(OQ)が必要になります。

### 修理フロー

問題なし  
完了

修理が必要な箇所が見つかった場合

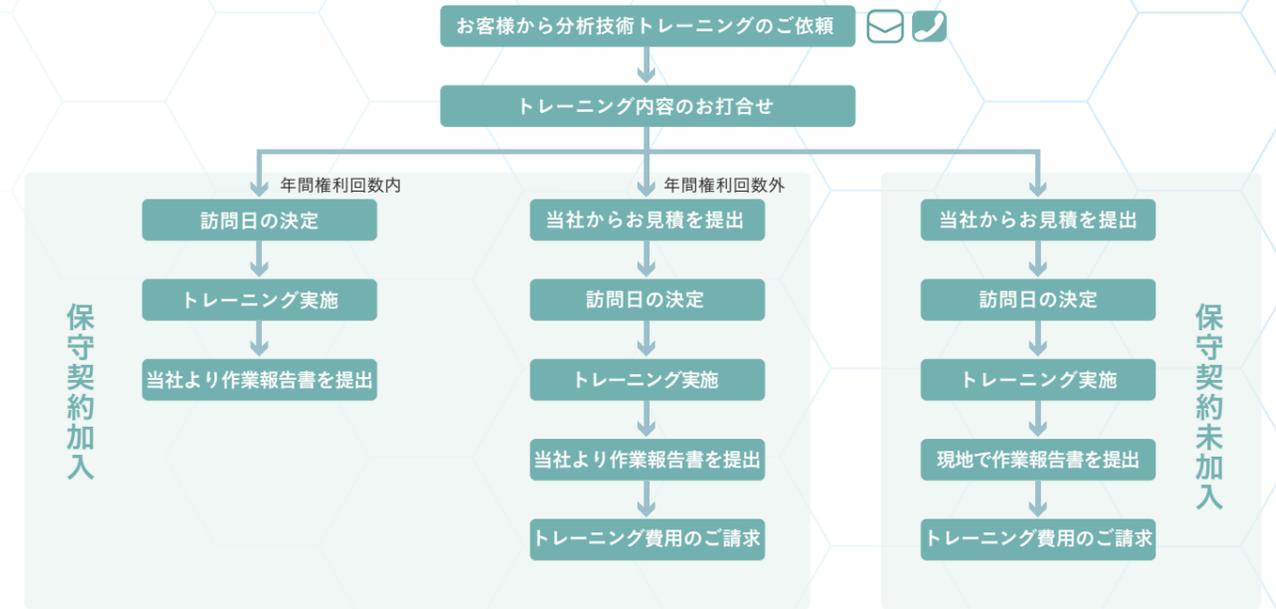
現地で作業報告書を提出

修理のご提案

問題なし

完了

## 分析技術トレーニングフロー

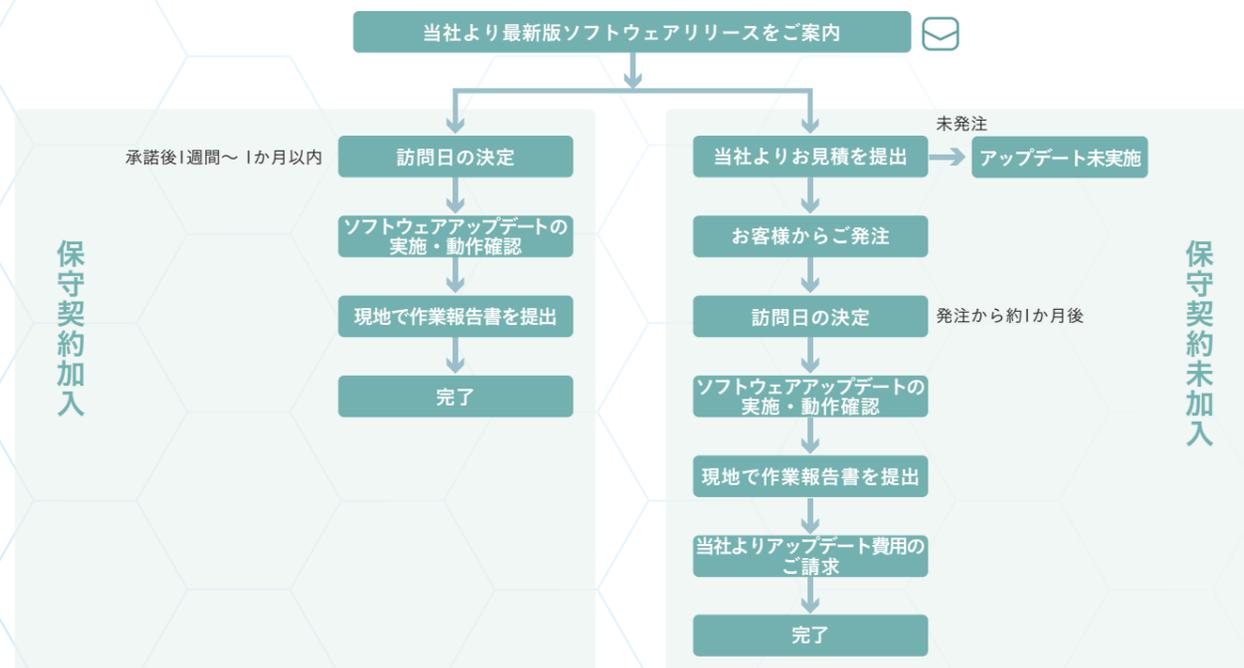


### ■トレーニング内容一覧

トレーニング項目	目安時間
既存前処理方法トレーニング	2~3h
標準前処理方法 確立プロセストレーニング	3~4h
ELESTA®PixeeMo® 操作方法トレーニング	2h
検査プログラム プリセット 作成トレーニング	3~4h
画像解析設定レシピ 作成 トレーニング	2h

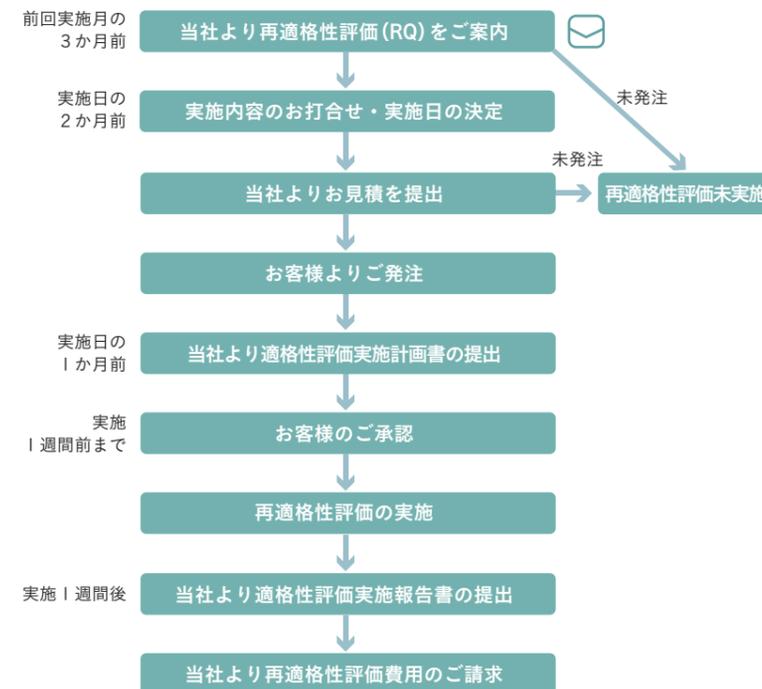
ELESTA® PixeeMo® をより有効にご活用いただけるように、基本的なトレーニングを行います。お客様と協議してカリキュラムを組み、トレーニングのゴールを明確にして実施いたします。  
ただし、以下のような内容のトレーニングはお受けすることはできませんので予めご了承ください。  
・当社提供の前処理方法以外のトレーニング  
・当社提供の前処理方法に使用する機器以外の操作トレーニング  
・新規サンプルの分析方法の共同開発  
・特許・新規事業開発などのご相談  
・他社情報の開示  
・菌の同定に関する内容

## ソフトウェアアップデートフロー



最新版の ELESTA® Counter(検査用ソフトウェア)をリリースした時に更新作業を実施します。

## 再適格性評価フロー



### ■再適格性評価内容一覧

点検項目
1. 設置環境確認
2. 手動部動作確認
3. 構成機器起動確認
4. PC 確認
5. システム機能確認
6. 電圧・周波数制御性能検査
7. 送液制御性能検査
8. デジタルマイクロスコープ観察性能検査
9. データ保存機能確認

再適格性評価 (RQ) では、装置性能が製品仕様通りであり、検査が適切に行われる装置 条件を満たしていることを文書で証明します。不具合が発覚した場合は、別途修理対応が必要になります。  
保守部品の交換は別途部品交換費が発生します。  
適格性評価実施計画書を事前に提出いたします。  
実施後に測定した全データと適格性評価の実施結果を冊子化し提出いたします。

## 有償作業時の費用

項目		訪問修理	引き取り修理	定期保守点検	ソフトウェア関連	分析技術トレーニング	再適格性評価
物品費	交換部品費	○	○	○	—	—	※1
	代替機貸出費	—	○	—	—	—	—
	アップデート費用	—	—	—	○	—	—
サービス料	技術作業費	○	○	○	○	○	○
	移動拘束費	○	—	○	○	○	○
	ドキュメント発行費	—	—	—	—	—	○
	校正証明発行費	—	—	—	—	—	○
諸経費	輸送費	—	○	—	—	—	—
	移動・宿泊費	○	—	○	○	○	○
	計測器使用費	—	—	—	—	—	○
	事務手数料	○	○	○	○	○	○

※1 保守部品交換の希望があった場合に発生します。

## 物品

項目	金額	備考
交換部品費	交換部品により変動	—
代替機貸出費(/回)	125,000円	交換部品の当社内の在庫がない場合、部品交換が完了するまでお貸しいたします。
アップデート費用	100,000円	—

## サービス料

項目	内容	金額
技術作業費	標準作業時間2h未満	25,000円
	標準作業時間2~4h未満	37,500円
	標準作業時間4~6h未満	50,000円
	標準作業時間6~8h	62,500円
移動/宿泊費	公共交通機関および駅・空港からレンタカーを使用する際の実費から計算（百円単位切り上げ）	
	12,500円/泊 往復移動時間と標準作業時間の合計が12hを超える場合 もしくはお客様都合により前泊・後泊が必要になる場合	
移動拘束費	片道移動時間2h未満	12,500円
	片道移動時間2~5h未満	25,000円
	片道移動時間5h以上	37,500円

## 梱包・輸送費+ハンドリングコスト

製品本体を輸送する際にヤマト運輸のJITBOXチャーター便を使用し、耐振梱包した場合の費用となります。配送地域により、輸送日数と輸送費は異なります。

送付地域	往復目安金額
北海道	約150,000円
東北	約90,000円
首都圏	約70,000円
北陸	約50,000円
東海	約40,000円
関西	約36,000円
中国	約50,000円
四国	約56,000円
九州	約70,000円
沖縄	約110,000円

## 年間保守契約プラン比較表（●ベーシックプラン ●オールインワンプラン）

保守契約			
プラン項目	契約無し	ベーシック	オールインワン
契約期間	—	1年（自動更新）	1年（自動更新）
年間契約料	—	320,000円	500,000円
修理関連			
対応項目	訪問修理 代替機貸出引取修理	訪問修理 代替機貸出引取修理	訪問修理 代替機貸出引取修理
技術作業費・移動拘束費	別途御見積	契約費に含む	契約費に含む
移動・宿泊費	別途御見積	別途御見積	契約費に含む
修理交換部品代※1	別途御見積	一部契約費に含む	一部契約費に含む
オンサイト在庫部品無償提供※2	別途御見積	一部契約費に含む	一部契約費に含む
代替機貸出費	125,000円	契約費に含む	契約費に含む
代替機・修理機輸送費	別途御見積	別途御見積	契約費に含む
代替機発送リードタイム	受注後1週間以内に出荷	1週間以内に出荷	2営業日以内に出荷
定期保守点検（1回/年）			
保守点検費	106,500円	契約費に含む	契約費に含む
技術作業費・移動拘束費	別途御見積	契約費に含む	契約費に含む
移動・宿泊費	別途御見積	別途御見積	契約費に含む
ソフトウェア関連（更新時）			
アップデート費用	100,000円	契約費に含む	契約費に含む
技術作業費・移動拘束費	別途御見積	契約費に含む	契約費に含む
移動・宿泊費	別途御見積	別途御見積	契約費に含む
分析技術トレーニング（1回/年）			
技術作業費・移動拘束費	別途御見積	別途御見積	契約費に含む
移動・宿泊費	別途御見積	別途御見積	契約費に含む
再適格性評価特典※4			
再適格性評価（RQ）割引	—	—	10%割引

※1 無償交換対象外の部品は修理対応一覧に記載

※2 オンサイト在庫部品は修理対応一覧に記載

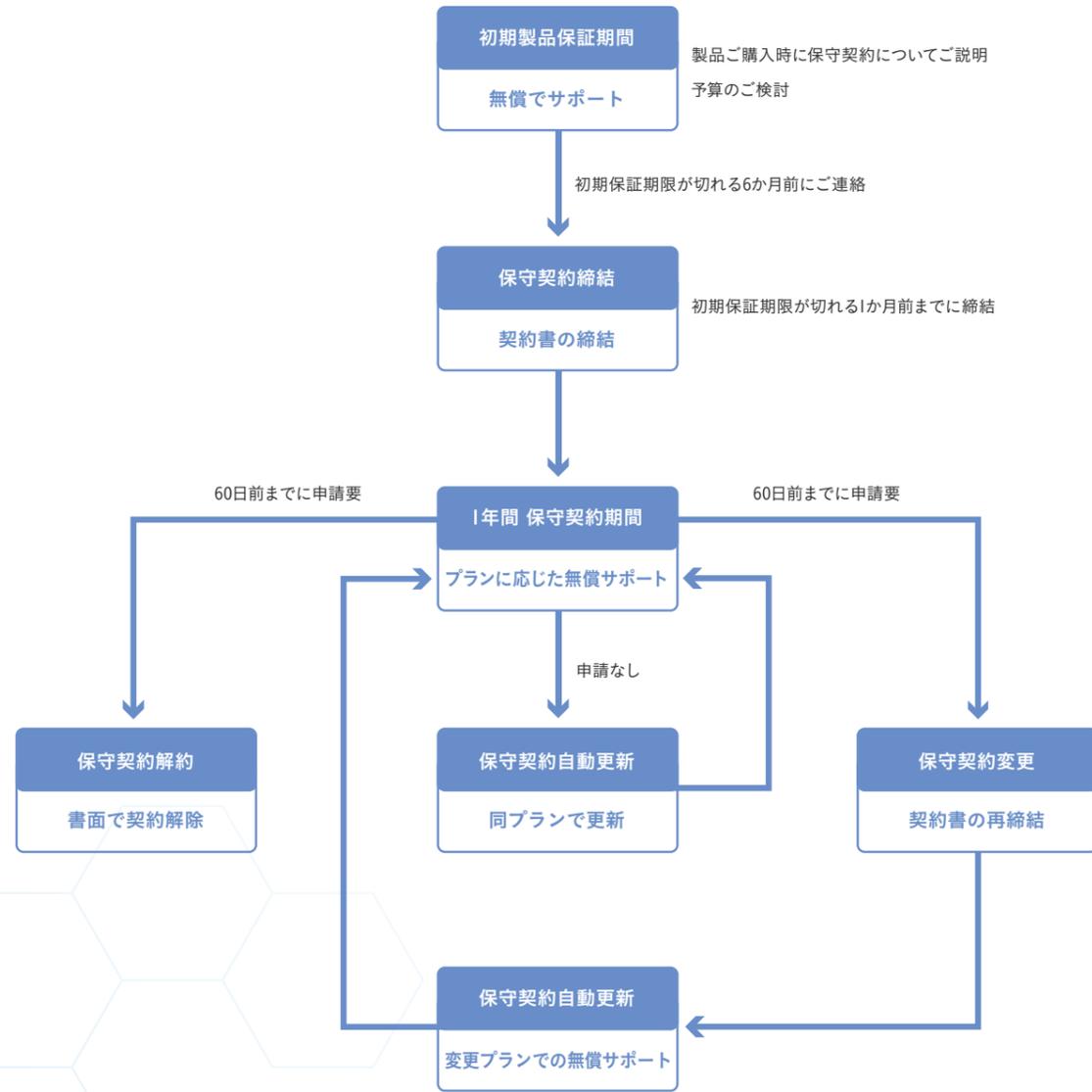
※3 分析技術トレーニングは、1回1日6時間以内となります。

※4 導入時に適格性評価(IQ, OQ)を実施した場合に限ります。

## 保守契約のメリット

- ・故障起因による機器停止リスクの低減
- ・定期保守点検による検査信頼性の維持
- ・分析技術トレーニングによる力量維持・向上
- ・最新版ソフトウェアのスムーズな導入
- ・サービス依頼時の事務手続きの簡易化
- ・年間維持予算が明確

## お申し込みの流れ



- ※ 初期製品保証期間終了日の30日以上経過後に保守契約を締結する場合、締結前に有償の保守点検と必要に応じて修理が必要になります。
- ※ 契約期間内に解約の場合、返金は致しかねます。
- ※ 契約は装置毎になります。

### 初期無償保証期間中の契約特典

契約料金を各プランの通常価格よりさらに5万円値引きいたします。また、契約更新時もずっと同じ価格にて継続いたします。

### 5年連続契約特典

PixeeMo専用エスタバッファ5本プレゼント(5万円相当)

- ※ 5年連続契約特典は、他の特典との併用は不可となります。

## 首都圏のお客様の御見積金額例 (ご購入時同時契約特典：契約費5万円値引付)

### ●ケース1：定期保守点検 (1回/年) + 訪問修理対応 (1回/年) \*センサー関連故障発生想定時+分析技術トレーニング (1回/年)

サービス内容	目安金額		
	保守契約なし	ベーシック	オールインワン
契約費用	0円	270,000円	450,000円
定期保守点検 +(移動拘束費+交通費・宿泊費+事務手数料含む)	106,500円+88,000円 (=194,500円)	0円	0円
日帰り訪問修理 技術作業費+移動拘束費+(交通費+有償部品費)	37,500円+25,000円+43,000円 (=105,500円)	43,000円	5,000円
分析技術トレーニング 技術作業費+移動拘束費+(交通費・宿泊費)	50,000円+25,000円+50,500円 (=125,500円)	50,000円+25,000円+50,500円 (=125,500円)	0円
年間合計費用	425,500円	435,500円	455,000円

### ●ケース2：定期保守点検 (1回/年) + 訪問修理対応 (2回/年) \*センサー関連故障発生想定時+分析技術トレーニング (1回/年)

サービス内容	目安金額		
	保守契約なし	ベーシック	オールインワン
契約費用	0円	270,000円	450,000円
定期保守点検 +(移動拘束費+交通費・宿泊費+事務手数料含む)	194,500円	0円	0円
日帰り訪問修理 技術作業費+移動拘束費+(交通費+有償部品費)	211,000円	86,000円	10,000円
分析技術トレーニング 技術作業費+移動拘束費+(交通費・宿泊費)	125,500円	125,500円	0円
年間合計費用	531,000円	481,500円	460,000円

### ●ケース3：定期保守点検 (1回/年) + 代替機貸出引取修理対応 (1回/年) \*センサー関連故障発生想定時+分析技術トレーニング (1回/年)

サービス内容	目安金額		
	保守契約なし	ベーシック	オールインワン
契約費用	0円	270,000円	450,000円
定期保守点検 +(移動拘束費+交通費・宿泊費+事務手数料含む)	194,500円	0円	0円
代替機貸出引取修理 技術作業費+代替機貸出費+(往復梱包・輸送費x2+部品費)	37,500円+125,000円+145,000円 (=307,500円)	145,000円	5,000円
分析技術トレーニング 技術作業費+移動拘束費+(交通費・宿泊費)	125,500円	125,500円	0円
年間合計費用	624,500円	540,500円	455,000円

## 近畿圏のお客様の御見積金額例（ご購入時同時契約特典：契約費5万円値引付）

### ●ケース1：定期保守点検（1回/年）＋訪問修理対応（1回/年）＊センサー関連故障発生想定時＋分析技術トレーニング（1回/年）

サービス内容	目安金額		
	保守契約なし	ベーシック	オールインワン
契約費用	0円	270,000円	450,000円
定期保守点検 +（移動拘束費＋交通費・宿泊費＋事務手数料含む）	106,500円＋30,000円 （＝136,500円）	0円	0円
日帰り訪問修理 技術作業費＋移動拘束費＋（交通費＋有償部品費）	37,500円＋12,500円＋10,000円 （＝70,000円）	10,000円	5,000円
分析技術トレーニング 技術作業費＋移動拘束費＋（交通費・宿泊費）	50,000円＋12,500円＋5,000円 （＝67,500円）	50,000円＋12,500円＋5,000円 （＝67,500円）	0円
年間合計費用	274,000円	347,500円	455,000円

### ●ケース2：定期保守点検（1回/年）＋訪問修理対応（2回/年）＊センサー関連故障発生想定時＋分析技術トレーニング（1回/年）

サービス内容	目安金額		
	保守契約なし	ベーシック	オールインワン
契約費用	0円	270,000円	450,000円
定期保守点検 +（移動拘束費＋交通費・宿泊費＋事務手数料含む）	194,500円	0円	0円
日帰り訪問修理 技術作業費＋移動拘束費＋（交通費＋有償部品費）	140,000円	20,000円	10,000円
分析技術トレーニング 技術作業費＋移動拘束費＋（交通費・宿泊費）	67,500円	67,500円	0円
年間合計費用	402,000円	357,500円	460,000円

### ●ケース3：定期保守点検（1回/年）＋代替機貸出引取修理対応（1回/年）＊センサー関連故障発生想定時＋分析技術トレーニング（1回/年）

サービス内容	目安金額		
	保守契約なし	ベーシック	オールインワン
契約費用	0円	270,000円	450,000円
定期保守点検 +（移動拘束費＋交通費・宿泊費＋事務手数料含む）	194,500円	0円	0円
代替機貸出引取修理 技術作業費＋代替機貸出費＋（往復梱包・輸送費×2＋部品費）	37,500円＋125,000円＋77,000円 （＝239,000円）	77,000円	5,000円
分析技術トレーニング 技術作業費＋移動拘束費＋（交通費・宿泊費）	67,500円	67,500円	0円
年間合計費用	501,000円	414,500円	455,000円

## よくあるご質問

項目	詳細内容
保守契約の途中解約	更新月の60日以前に書面で通知することで可能です。 契約期間に残りがある場合でも、返金は致しかねますのでご了承ください。
初期製品保証期限	ELESTA® PixeeMo® 本体については、製品保証書記載の期限までになります。 年間保守契約は、初期保証期限終了以降から契約を開始いたします。購入時に同時契約いただいた場合、初期保証期限終了時に自動で年間保守契約に移行いたします。
契約台数	契約は1台単位になります。
年間保守契約 契約条件	年間保守契約のご加入は、以下の条件を満たしている必要がございます。 ・お客様自身で改造、修理を行っていない装置（当社と協議して実施している場合は除く） ・正常に稼働している装置 ※正常に稼働していない場合は、有償修理後に契約を行うことができます。 ・サポート期間内である型式
サポート期間	下記に該当する事象が発生した場合、サポートを終了する可能性があります。 ・部品メーカーからの部品供給が困難になった場合 ・製造・販売を終了し、新規型式になり5年経過した場合
サービスの対象外事項	下記に該当することに関しては、サービスの対象外とさせていただきます。 ・当社が関わっていないお客様自身での移設・改造・修理等に起因する不具合 ・電源、除振台、UPS、プリンタなどの設備・周辺機器 ・当社から本体装置の付属品として販売していないPC、モニター
有償サービスの対象 （年間保守契約未契約時）	修理対応の実施は、以下を対象とします。 ・弊社正規代理店または、弊社から直接購入していること ・お客様自身で改造、修理など製品仕様を変更していないこと ・サポート期間内であること
定期保守点検と適格性評価の違い	定期保守点検はコンディションチェックを目的とし、当社が指定する消耗部品の交換、動作確認などを行います。 適格性評価は、現時点で製品仕様通りの性能を発揮していることを証明することを目的としており、検査結果を記録し、文書化して証明いたします。（導入時、移設時、修理後、改造後、廃棄前など）
分析技術トレーニング	分析技術トレーニング受講対象は、以下とさせていただきます。 ・当社製品をご使用いただくご担当者様またはその管理者様 ・1回の定員は5名までとさせていただきます。 （ただし、講義のみの場合別相談とさせていただきます。） ・当社製品をご購入いただいている法人様（個人でのご依頼は対象外とさせていただきます）
サポート受付について	月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～18:00 一次対応は、営業日の当日～翌日中



ご注文方法または製品に関するご質問など詳しくは、  
(株)AFIテクノロジー ELESTA事業部までお問い合わせください。  
TEL:06-6360-9010 Mail: customer\_support@afi.co.jp



## 株式会社AFIテクノロジー

大阪事業所

〒530-0047 大阪市北区西天満 6-7-2 SRビル梅新 2F  
TEL:06-6360-9010 FAX:06-6360-9063

このカタログの記載内容は2023年4月現在のものです。

AFIテクノロジー



<https://afi.co.jp/>



お問い合わせ先